

PALVELUSOPIMUS ("SOPIMUS")

1. OSAPUOLET

- 1.1 Somis Enterprises Oy (Y-tunnus 2837159-1)
Köydenpunojankatu 2 a D, 6. krs.
00180 Helsinki
Yhteyshenkilö sopimusasioissa: Kaisa Rissanen, kaisa.rissanen@someturva.fi
(jäljempänä "**Someturva**"); ja
- 1.2 Tampereen kaupunki/Kasvatus- ja opetuspalvelut (Y-tunnus 0211675-2)
PL 68 33101
Yhteyshenkilö sopimusasioissa: Mikko Tiirikainen, mikko.tiirikainen@tampere.fi
(jäljempänä "**Tampereen kaupunki**")

Someturva ja Tampereen kaupunki jäljempänä yhdessä "**Osapuolet**" ja erikseen "**Osapuoli**".

Yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa siitä oman organisaationsa sisällä ja toiselle Osapuolelle. Yhteyshenkilön vaihtumisesta on heti ilmoitettava toisen Osapuolen yhteyshenkilölle kirjallisesti. Yhteyshenkilön vaihtumisessa ei ole kyse sopimuksen muutoksesta.

2. SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

- 2.1 Someturva tarjoaa digitaalista Someturva-palvelua (jäljempänä "**Palvelu**"). Palvelussa käyttäjät voivat ilmoittaa sosiaalisessa mediassa tai muualla verkossa tapahtuneista loukkaavista tilanteista, kuten kohtaamastaan kiusaamisesta, häirinnästä tai muusta sopimattomasta käytöksestä (jäljempänä "**Someloukkaus**"). Olemme Suomessa ainoa vastaavan palvelukokonaisuuden tarjoaja.
- 2.2 Tällä Sopimuksella Osapuolet sopivat, että Someturva tarjoaa Palvelun Tampereen kaupungin perusopetuksen vuosiluokkien 7–9 oppilaiden (jäljempänä "**Oppilaat**") sekä opetushenkilöstön, koulujen oppilashuollon ja nuorisopalveluiden henkilöstön edustajien (jäljempänä "**Organisaation edustajat**") saataville ja käytettäväksi tämän Sopimuksen mukaisin ehdoin ja voimassaoloaikana.
- 2.3 Tällä Sopimuksella ei anneta Tampereen kaupungille yksinoikeutta Palvelun hyödyntämiseen vaan Someturvalla on oikeus tarjota Palvelua myös kolmansille osapuolille tämän Sopimuksen voimassaoloaikana.

3. PALVELUKUVAUS

- 3.1 Käyttöoikeus Palveluun tarjotaan kahdelle eri käyttäjäryhmälle (jäljempänä yhdessä "**Käyttäjät**"): (1) Organisaation edustajille ja (2) Oppilaille. Someturva luovuttaa palvelumaksua vastaan Tampereen kaupungille koulukohtaiset aktivointikoodit, joiden avulla Oppilaat voivat käyttää Palvelua sekä Tampereen kaupungin yhteisen aktivointikoodin Organisaation edustajille. Oppilaat voivat käyttää Palvelua ilmoittaakseen kohtaamastaan Someloukkauksesta. Organisaation edustajat voivat puolestaan tehdä Palvelussa ilmoituksen itse työssään kohtaamasta Someloukkauksesta tai Oppilaaseen kohdistuneesta Someloukkauksesta.
- 3.2 Aktivointikoodilla kukin Käyttäjä voi perustaa henkilökohtaisen käyttäjätilin palveluun. Aktivointikoodeilla voidaan perustaa yhtä monta käyttäjätiliä kuin Tampereen kaupungilla on

Sopimuksen piirissä oppilaita ja henkilöstöä Sopimuksen allekirjoitushetkellä. Tampereen kaupunki ilmoittaa oppilas- ja henkilöstömäärät erikseen kirjallisesti ennen Sopimuksen allekirjoittamista.

- 3.3 Palvelu on Käyttäjien käytettävissä heti, kun Tampereen kaupunki on jakanut koulukohtaiset aktivointikoodit Käyttäjille. Tampereen kaupunki sitoutuu siihen, että sopimuksen piiriin kuuluvat koulut jakavat Aktivointikoodit Käyttäjille ja tiedottavat Someturva-palvelun käyttöönotosta kouluissa yhdessä erikseen sovitulla tavalla sekä kannustavat Käyttäjiä aktivoimaan Palvelun.
- 3.4 Palvelun käyttäminen edellyttää, että Käyttäjä hyväksyy Palvelun käyttöehdot, jotka ovat saatavilla Palvelussa. Käyttäjälle Palvelun käyttö on maksutonta, edellyttäen että hän rekisteröityy Palveluun Tampereen kaupungille annetulla aktivointikoodilla. Palvelua on mahdollista käyttää nimettömänä. Henkilötietojen käsittely on kuvattu liitteenä 2 olevassa Someturvan tietosuojaselosteessa.
- 3.5 Palvelun käyttö edellyttää Palvelussa esitettäviin kysymyksiin vastaamista ja tapahtuneen Someloukkauksen kuvaamista. Someturvan vastaus Käyttäjälle voi sisältää esimerkiksi seuraavia toimenpiteitä, riippuen tapauskohtaisesti Someloukkauksen sisällöstä:
- (i) oikeudellinen arvio Someloukkauksesta;
 - (ii) psykososiaalista ensiapua tilanteen kohtaamiseen
 - (iii) tukea luotetulle aikuiselle kertomiseen
 - (iv) Someturvan viesti luotetulle aikuiselle
 - (v) neuvoja poliisille ilmoittamiseen
 - (vi) ohjeita sosiaalisessa mediassa suojautumiseen
 - (vii) kirjallinen sovintoehdotus (nk. Somesovinto)
- 3.6 Someturvan vastaus perustuu yksinomaan Käyttäjän Palvelussa antamiin tietoihin ja vastauksiin. Someturva ei selvitä tai ota kantaa sille kerrottujen tietojen oikeellisuuteen tai paikkansapitävyyteen, eikä esimerkiksi kuule väitettyä loukkaajaa tai muita kolmansia osapuolia. Käyttäjän Palvelusta saama vastaus on luonteeltaan toimintasuositus ja sen sisältävä neuvonta ei sido Käyttäjää tai kolmansia osapuolia millään tavalla. Someturva tarjoaa Käyttäjälle apua Someloukkauksen selvittämiseen, mutta Käyttäjä noudattaa neuvoa ja ryhtyy toimenpiteisiin aina omalla vastuullaan. Someturva vastaa Palvelussa antamistaan neuvoista mutta ei Käyttäjän niiden perusteella suorittamista toimenpiteistä.
- 3.7 Palvelu on suunnattu yksinomaan Suomeen, ellei erikseen ole muuta sovittu tai ilmoitettu. Someturvan oikeudellinen arvio perustuu Suomen lakiin.
- 3.8 Palveluun tehdyt ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti eikä niitä välitetä Tampereen kaupungille, sen eri yksiköille, tai kolmansille osapuolille ilman Käyttäjän erillistä suostumusta. Vakavissa rikosepäilyissä Someturva voi Käyttäjän luvalla välittää tiedot tapauksesta keskusrikospoliisille.
- 3.9 Tällä Sopimuksella Osapuolet sopivat enintään kahdensadan (200) Someloukkauksen käsittelystä kuukaudessa Sopimuksen voimassaoloaikana. Käsittelyllä tarkoitetaan Someturvan Palvelussa tekemää arviota sekä sen perusteella Käyttäjälle annettua vastausta. Mikäli ilmoitusten määrä ylittää

edellä mainitun enimmäismäärän, voi Someturva laskuttaa ylimeneviltä käsittelyiltä 20 euroa/kpl. Selvyyden vuoksi todetaan, että kunkin kuukauden aikana käyttämättä jääneet ilmoitukset eivät siirry seuraaville kuukausille.

- 3.10 Someturva tuottaa Palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla kulloinkin voimassaolevien käytäntöjensä mukaisesti. Palvelu tarjotaan sellaisena kuin se on. Someturva vastaa Palvelun kautta tulleisiin ilmoituksiin pääsääntöisesti 0–3 arkipäivän kuluessa.
- 3.11 Someturva huolehtii, että Palvelu on Tampereen kaupungin käytössä pääsääntöisesti keskeytyksettä. Someturvalla on kuitenkin oikeus keskeyttää tilapäisesti Palvelun toimittaminen, jos se on välttämätöntä Palvelun, sen muuttamisen tai päivittämisen vuoksi. Someturva toteuttaa keskeytyksen niin, että se aiheuttaa mahdollisimman vähän haittaa ja ilmoittaa keskeytyksestä etukäteen, jos tämä on kohtuudella mahdollista.
- 3.12 Someturvalla on oikeus tehdä Palveluun vaikuttavia muutoksia. Mikäli Someturva muuttaa Palvelua ja tällaista muutosta ei ole pidettävä vähäisenä, Someturva ilmoittaa muutoksesta Tampereen kaupungille kolmekymmentä (30) päivää ennen muutosta.
- 3.13 Someturvalla on oikeus käyttää Palvelun tuottamisessa alihankkijoita ja se vastaa alihankkijoidensa toiminnasta kuin omastaan.
- 3.14 Someturvalla on oikeus käyttää Palvelussa kerättäviä tietoja Palvelun toteuttamiseen ja sen kehittämiseen, kuten tekoälyn kehittämiseen tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla ja asioissa.

4. PALVELUN TUKIPALVELUT

- 4.1 Someturva tarjoaa HelpDesk -asiakaspalvelun teknisten ongelmatilanteiden varalle. Asiakaspalvelu on saatavilla chat-palveluna Palvelun verkkosovelluksessa. Someturva pyrkii vastaamaan tuen aukioloaikana vastaanotettuihin kysymyksiin viipymättä ja aukioloajan ulkopuolella esitettyihin kysymyksiin mahdollisimman pian, viimeistään seuraavana arkipäivänä.
- 4.2 Selvyyden vuoksi todetaan, että Tampereen kaupunki vastaa kaikista Palvelun käyttämisen ja Käyttäjille tarjoamisen edellyttämistä laite-, ohjelmisto- ja tietoliikenneyhteyshankinnoista sekä siitä, että ne soveltuvat ja ovat yhteensopivia Palveluiden käyttämiselle.

5. IMMATERIAALIOIKEUDET

- 5.1 Omistusoikeus ja Immateriaalioikeudet Palveluun, siihen liittyvään muuhun aineistoon, sekä Someturvan tai kolmannen osapuolen niihin tekemiin muutoksiin ja niiden uusiin versioihin kuuluvat Someturvalle (tai sen lisenssinantajille).
- 5.2 Someturva myöntää Käyttäjälle henkilökohtaisen oikeuden käyttää Palvelua Tampereen kaupungin suorittamaa palvelumaksua vastaan. Someturva myöntää ajallisesti rajoitetun ja siirtokelvottoman oikeuden käyttää Palvelua tämän Sopimuksen voimassaoloaikana. Someturva ei myönnä Tampereen kaupungille tai Käyttäjille yksinoikeutta Palveluun, vaan Someturvalla on oikeus tarjota Palvelua myös muille osapuolille, esimerkiksi toisen kaupungin opetustoimelle.

6. HINNAT JA MAKSUEHDOT

- 6.1 Someturva veloittaa Palvelun käytöstä palvelumaksun. Palvelumaksu on 1.800 euroa kuukaudessa ja se laskutetaan kuukausittain siten, että ensimmäinen erä laskutetaan tammikuussa ja viimeinen osa heinäkuussa 2022. Mahdollisten lisäpalveluiden hinnasta sovitaan erikseen.

6.2 Kaikki hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa (ALV) tai muita vastaavia myyntiveroja, jotka lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien verolakien ja säännösten mukaisesti.

6.3 Maksuehto on kolmekymmentä (30) päivää netto laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on kulloinkin voimassaolevan korkolain mukainen.

7. TIETOSUOJA

7.1 Someturva toimii Palvelun osalta tietosuojasääntelyn mukaisena rekisterinpitäjänä suhteessa Henkilötietoihin, joiden käsittely on tarpeellista Palvelun tai Sopimuksen tarkoitusta varten. Selvyyden vuoksi todetaan, että Someturva ei luovuta Käyttäjien henkilötietoja Tampereen kaupungille eikä Someturva käsittele henkilötietoja myöskään Tampereen kaupungin lukuun.

8. VASTUUNRAJOITUS

8.1 Tähän Sopimukseen perustuva Osapuolen yhteenlaskettu vahingonkorvausvelvollisuus toiselle Osapuolelle on enintään Palvelun laskennallinen arvonlisäveroton kuukausihinta rikkomushetkellä kerrottuna kahdella. Osapuolet eivät vastaa välillisestä vahingosta. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi saamatta jäänyttä voittoa tai vahinkoa, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä.

8.2 Vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai rikkomalla kohtaa 5 (Immateriaalioikeudet) tai kohtaa 9 (Luottamuksellisuus).

9. LUOTTAMUKSELLISUUS

9.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin ("**Luottamuksellinen Aineisto**"). Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa

(i) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista;

(ii) jonka Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta;

(iii) joka oli vastaanottavan Osapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta Osapuolelta;

(iv) jonka Osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta Osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa; tai

(v) jonka Osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomais määräyksen nojalla.

9.2 Tässä kohdassa 9 tarkoitettut velvoitteet jatkuvat myös tämän Sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen.

10. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

10.1 Tämä Sopimus on voimassa 1.1.2022–31.7.2022.

10.2 Jos toinen Osapuoli olennaisesti rikkoo tämän Sopimuksen ehtoja eikä korjaa toimintaansa kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan toiselta Osapuolelta kirjallisen ilmoituksen, jossa

rikkomus ja irtisanomisuhka on yksilöity, Sopimuksen voi irtisanoa kirjallisella ilmoituksella välittömin vaikutuksin.

- 10.3 Sopimuksen ne ehdot, jotka niiden luonteensa vuoksi jäävät voimaan, ovat voimassa sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Näitä ehtoja ovat mm. kohdat 8 (Vastuunrajoitus) ja 9 (Luottamuksellisuus).

11. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

- 11.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen kansainvälistä lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita. Sopimukseen sovelletaan myös julkisten hankintojen yleisiä hankintaehtoja palveluhankinnoissa.
- 11.2 Tästä Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Osapuolten keskinäisin neuvotteluin. Mikäli erimielisyyttä ei neuvotteluin ole saatu ratkaistuksi kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa toisen Osapuolen kirjallisesta pyynnöstä neuvotteluiden aloittamiseksi, ratkaistaan tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ensiasteena Helsingin käräjäoikeudessa.

12. MUUTOKSET

- 12.1 Kaikki muutokset tai lisäykset tähän Sopimukseen on sovittava kirjallisesti Osapuolten allekirjoittamalla sopimusmuutoksella, jotta ne olisivat päteviä.

13. ALLEKIRJOITUKSET

Tästä Sopimuksesta on laadittu kaksi (2) samanlaista kappaletta, yksi (1) kummallekin Osapuolelle.

Paikka ja aika

_____. päivänä marraskuuta 2021

TAMPEREEN KAUPUNKI

SOMIS ENTERPRISES OY

Lauri Savisaari

Sivistyspalvelujen palvelualueen johtaja

Suvi Uski

Toimitusjohtaja

LIITTEET

LIITE 1 Someturvan tietosuojaseloste